



Zavod za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije

KLASA:008-01/26-01/03

UR.BROJ: 2176-116/01-26-02

Sisak, 8. siječnja 2026.

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PACIJENATA I POSJETITELJA (sukladno članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka - GDPR)

Zavod za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije (u daljnjem tekstu: Zavod), kao voditelj obrade, u svrhu transparentnosti i usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, pruža pacijentima, korisnicima usluga i posjetiteljima sljedeće informacije o obradi njihovih osobnih podataka:

1. Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka (DPO)

Za sva pitanja vezana uz zaštitu vaših osobnih podataka, ostvarivanje prava ispitanika ili uvid u podatke, možete se izravno obratiti našem imenovanom Službeniku za zaštitu podataka:

- **E-mail:** Anita Filipović, Ana Slijepčević, sluzbenikzop@zhm-smz.hr
- **Adresa za poštu:** Zavod za hitnu medicinu SMŽ, Ulica 1. svibnja 2, 44000 Sisak (uz naznaku "Za Službenika za zaštitu podataka")

2. Svrha i pravni temelj obrade podataka pacijenata

Zavod obrađuje osobne podatke, uključujući i posebne kategorije podataka koji se odnose na zdravlje, primarno u svrhu pružanja hitne medicinske skrbi i organizacije sanitetskog prijevoza. Navedene aktivnosti obuhvaćaju primanje poziva, provođenje trijaže, intervencije timova na terenu, ambulantno liječenje te prijevoz pacijenata u odgovarajuće zdravstvene ustanove.

Pravni temelj za obradu općih osobnih podataka predstavlja ispunjavanje pravnih obveza voditelja obrade u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

Pravni temelj za obradu podataka o zdravstvenom stanju temelji se na nužnosti obrade u svrhu preventivne medicine, medicinske dijagnoze, pružanja zdravstvene skrbi ili liječenja, te zaštite ključnih životnih interesa ispitanika, a sukladno Zakonu o djelatnosti hitne medicinske pomoći.

3. Sustav videonadzora

Na fiksnim lokacijama Zavoda, što uključuje sjedište, pripadajuće ispostave, u funkciji je sustav videonadzora.

Videonadzor se provodi na temelju legitimnog interesa voditelja obrade, s isključivim ciljem zaštite pacijenata, posjetitelja i zaposlenika te osiguravanja imovine i vrijedne medicinske opreme.

Videoarhiva se formira isključivo snimanjem vanjskih ulaza, hodnika i zajedničkih prostorija. Kamere nisu postavljene niti se smiju koristiti u ambulantama i prostorima gdje se pacijentima pruža medicinska skrb, kao ni u prostorijama u kojima je zajamčena privatnost, poput sanitarnih čvorova ili soba za odmor radnika.

Snimke videonadzora pohranjuju se na zaštićenom poslužitelju i automatski se brišu osim ako u konkretnom slučaju nisu izuzete kao dokaz u pokrenutom sudskom, policijskom ili drugom službenom postupku.

4. Primatelji osobnih podataka

Svi prikupljeni podaci o pacijentima predstavljaju službenu i profesionalnu tajnu. Pristup medicinskoj dokumentaciji i video zapisima dopušten je isključivo ovlaštenim djelatnicima Zavoda koji sudjeluju u procesu liječenja ili održavanja sigurnosti sustava.

Osobni podaci prosljeđuju se trećim stranama izvan Zavoda jedino kada postoji izričita zakonska obveza, što uključuje dostavu podataka općim bolnicama i kliničkim bolničkim centrima u koje se pacijent prevozi, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu, Ministarstvu zdravstva te nadležnim policijskim i pravosudnim tijelima u slučaju obrade snimki videonadzora.

Osobni podaci ispitanika se ne iznose niti se prenose u treće zemlje izvan Europske unije

5. Razdoblje pohrane medicinske dokumentacije

Medicinska dokumentacija (povijesti bolesti, nalozi za sanitetski prijevoz) pohranjuje se i čuva u arhivu Zavoda u skladu s važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske i Pravilnikom o arhivskom gradivu.

6. Vaša prava

Kao ispitanik imate pravo na pristup svojim podacima (preslika medicinske dokumentacije, uvid u audio snimku poziva ili video snimku na kojoj se nalazite), ispravak netočnih podataka, te pravo na podnošenje prigovora Službeniku za zaštitu podataka. Pravo na brisanje medicinskih podataka je zakonski ograničeno obvezom čuvanja dokumentacije.

Pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb.


RAVNATELJICA
Silvija Desić Basarić, mag. iur.